

# Правила пользования услугами пляжных комплексов «Ривьера» и «Маяк»

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила определяют порядок пользования услугами (далее – Услуги, Услуги пляжа), оказываемыми Обществом с ограниченной ответственностью «ВТОРОЕ МОРЕ» (далее – ООО «ВТОРОЕ МОРЕ», Общество), и порядок пребывания на территории пляжей «Ривьера» и «Маяк», находящихся в центральном районе города Сочи (далее - Пляж).

**1.2.** Схема Пляжа определена Приложением №1 к настоящим Правилам.

**1.3.** Доступ на Пляж является свободным.

При этом правом пользования Услугами Пляжа, если иное прямо не определено настоящими Правилами, обладают дееспособные физические лица (далее – Клиенты), кроме следующих категорий:

- лица, поведение которых представляет опасность для жизни и здоровья окружающих/способно нанести или наносит вред имуществу Общества или третьих лиц/противоречит общественным нормам поведения;

- лица, находящиеся под воздействием алкогольных, наркотических или психотропных веществ;

- несовершеннолетние до 14 лет (кроме случаев пользования ими Услугами в сопровождении дееспособных совершеннолетних лиц, которые несут полную ответственность за поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил);

- иные лица, указанные в правилах оказания отдельных видов услуг Пляжа.

**1.4.** Режим и стоимость оказания Обществом отдельных услуг Пляжа определяются соответствующим приказом Генерального директора Общества или уполномоченного им лица.

Право пользования платными Услугами Пляжа может быть:

- приобретено в кассе Пляжа (в подтверждение чего Клиенту выдается кассовый чек);

**1.5.** Настоящие Правила размещаются на официальных интернет-сайтах Общества (<https://mayakbeach.ru> и <https://rivierabeach.ru>), на информационном стенде у кассы Пляжа, доступном его посетителям для ознакомления.

**1.6.** Настоящие Правила являются публичной офертой Общества, то есть предложением заключить договор пользования услугами Общества на условиях, предусмотренных Правилами и приложениями к ним.

Если иное не предусмотрено настоящими Правилами, пользование услугами Пляжа или оплата их стоимости Обществу является полным согласием с настоящими Правилами (акцептом оферты Общества) со стороны соответствующего Клиента.

Возникающие из настоящих Правил отношения Общества и Клиента регулируются правом Российской Федерации.

**1.7.** ООО «ВТОРОЕ МОРЕ» является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации и действует на основании Устава. Место нахождения ООО «ВТОРОЕ МОРЕ»: юридический адрес: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Островского д.37, помещение 15А.

Место нахождения администрации Пляжа: по месту нахождения Пляжа (п. 1.1 настоящих Правил).

Номер телефона информационного центра Пляжных комплексов: +7(938)4573595

Номер телефона спасательной службы 112.

**1.8.** Общество обладает всеми законными правами по распоряжению (управлению) территорией Пляжа, сооружениями и иным имуществом, находящимся на территории Пляжа. Общество оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг Пляжа и нахождении на территории Пляжа любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил без каких-либо дополнительных объяснений и без возврата стоимости оплаченных услуг.

**1.9.** Все споры, возникающие между Обществом и Клиентом, разрешаются предпочтительно путем переговоров.

Соблюдение претензионного досудебного порядка разрешения спора между Обществом и Клиентом для Клиента обязательно. Общество обязано направить Клиенту ответ на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты ее получения. Претензии, оставленные Клиентом в книге отзывов и предложений Общества, рассматриваются Обществом в течение 5 (пяти) календарных дней от даты ее внесения Клиентом с проставлением на оборотной стороне заявления отметки о принятых мерах и направлением письменного ответа Клиенту, указавшему свой адрес.

Неурегулированные споры между Обществом и физическими лицами подлежат разрешению в суде по месту оказания услуг Пляжа, между Обществом и юридическими лицами – в Арбитражном суде Краснодарского края (в соответствии с законодательством Российской Федерации, язык судопроизводства – русский).

**1.10.** Ответственность за последствия, возникшие вследствие незнания или несоблюдения настоящих Правил, Клиенты несут самостоятельно.

Общество не несет ответственности за неиспользование Клиентами оплаченных услуг, за оставленные без присмотра вещи или документы, за вред, причиненный жизни или здоровью, а также ущерб, причиненный имуществу Клиентов или третьих лиц вследствие нарушения ими настоящих Правил или иных обязательных правил, действующих на территории Пляжа. Клиент принимает на себя все последствия и риски, связанные с причинением вреда своей жизни или здоровью в результате нарушения настоящих Правил во время пребывания, купания на Пляже, пользования услугами Пляжа, и обязуется освободить Общество от каких-либо претензий, связанных с этим, в том числе от требований по компенсации вреда имуществу, жизни и здоровью, морального вреда и связанных с этим убытков.

Общество не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природных стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, ураганов, иного), общественных беспорядков, военных действий, забастовок, решений государственных или муниципальных органов, аварийных ситуаций (отключения электроэнергии, ремонтно-восстановительных работ и других подобных неотложных работ).

**1.11.** Приобретая услуги Пляжа, Клиент соглашается с тем, что в соответствии со статьей 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации он оплачивает услуги независимо от того, будут ли им затребованы соответствующие услуги, равно как и с тем, что возврат оплаты за услуги Обществом не производится.

1.12. Приобретая услуги Пляжа, Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме, надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории Пляжа.

## **II. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ПЛЯЖА**

### **2.1. Посетители Пляжа обязаны:**

- быть взаимовежливыми;
- соблюдать правила безопасности на воде, правила пребывания на открытом солнце;
- не оставлять детей без присмотра;
- соблюдать чистоту и порядок;
- при обнаружении предметов, оставленных без присмотра – не трогать, не вскрывать, не передвигать обнаруженные предметы, немедленно сообщать о них по телефону: +7(938)4573595;
- выполнять указания администрации и спасателей Пляжа.
- соблюдать иные обязанности и ограничения, установленные нормативными актами Российской Федерации и Краснодарского края.

**2.2.** Если иное прямо не предусмотрено правилами пользования отдельными услугами на Пляже, в целях обеспечения общественного порядка, безопасности, комфорта, не допущения вреда здоровью Клиентов на территории Пляжа запрещено:

- антиобщественное поведение (в том числе, но не ограничиваясь этим, находиться на территории Пляжа в обнаженном виде);
- посещать Пляж детям младше 14 лет без сопровождения взрослых;
- заплывать за границы зоны заплыва;
- выгуливать животных без специальных средств уборки жизнедеятельности и намордника, исключить возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного.

- курить вне специально отведенных для этого мест;
- выбрасывать бытовой и любой иной мусор вне специально отведенных на территории Пляжа мест/в море;
- распивать спиртные напитки вне территории баров, ресторанов, кафе;
- нахождение на территории Пляжа в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, любого иного опьянения;
- употреблять принесенные с собой напитки и продукты питания на территории, ресторанов, кафе, баров, расположенных на Пляже;
- перемещаться по территории Пляжа на любых транспортных средствах/самоходных машинах, в том числе на вело-транспорте;
- трогать, перемещать, производить любые иные действия с оборудованием, предназначенным для оказания помощи утопающим, без прямого указания спасателей;
- проносить/использовать взрывчатые, огнеопасные, ядовитые, а также иные вещества, представляющие опасность для окружающих;
- проносить/использовать любые пиротехнические изделия;
- осуществлять фото-, видеосъемку в коммерческих целях без предварительного письменного согласия администрации Пляжа. Журналисты в своих действиях на территории Пляжа обязаны руководствоваться положениями Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 «О средствах массовой информации», в том числе статьями 47, 49, 51 указанного закона;
- распространять любые товары/работы/услуги, проводить рекламные и прочие акции без предварительного письменного согласия администрации Пляжа.

### **2.3. Любым лицам, находящимся на Пляже:**

#### **2.3.1. следует соблюдать следующие рекомендации поведения на воде:**

- изучить местность, морское дно и движение воды, высоту волн;
- не плавать в море слишком долго (более 15 минут), поскольку это может привести к ознобу, а также к мышечным судорогам, которые помешают держаться на плаву;
- при судорогах немедленно громким окликом обратиться к спасателям;
- осторожно плавать на надувных матрасах и надувных игрушках: ветром или течением их может отнести далеко от берега, захлестнуть водой, из них может выйти воздух, что может привести к потере плавучести;
- после длительного пребывания на солнце входить в воду постепенно, чтобы тело привыкло к прохладной воде;
- после еды купаться не раньше, чем через полтора - два часа;
- во время купания не держать свои мышцы в постоянном напряжении, не нарушать ритм дыхания, не переутомлять себя;

- пить достаточное количество воды: недостаточное потребление жидкости может привести к обезвоживанию организма;

- контролировать время, проведенное на солнце, во избежание теплового удара, наличие головного убора – обязательно.

### **2.3.2. запрещается:**

- купаться в море в состоянии алкогольного, наркотического, токсического, любого иного опьянения;

- заплывать за буйки;

- прыгать в воду с бун и других объектов набережной инженерной защиты территории Пляжа;

- подплывать близко к идущим судам, катерам, лодкам, гидроциклам: вблизи идущего судна возникает течение, которое может затянуть под винт;

- подплывать под купающихся, «топить», подавать ложные сигналы помощи, допускать игры на воде;

- оставлять детей возле воды: они могут оступиться, упасть, захлебнуться водой или попасть в яму;

- оставлять детей в воде без присмотра родителей (законных представителей).

**2.3.3.** В случае приобретения услуг по пользованию пляжным оборудованием, а также иных услуг, в течение всего периода пользования услугой сохранять кассовый чек и/или абонемент, и/или сообщить сотруднику пляжа смс код поступивший на зарегистрированный номер телефона. В случае если по запросу сотрудника пляжа Клиент не предоставляет одно из выше перечисленных подтверждений права пользования услугами администрация Пляжа вправе ограничить доступ соответствующего Клиента/третьего лица к услугам Пляжа. Продажа Клиентом третьим лицам приобретенных услуг не допускается.

**2.3.4.** При возникновении недомогания или получения травмы необходимо обратиться в медпункт, расположенный на территории пляжа, при этом медицинский персонал Пляжа справок, больничных листов, официальных заключений, выписок не дает. Медицинский персонал оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова службы скорой медицинской помощи. В случае отказа от рекомендаций медицинского персонала, а также от первой доврачебной помощи при необходимости таковой пострадавшему, медицинский персонал ответственности за пострадавшего не несет.

**2.4.** Настоящие правила поведения применимы ко всем без исключения лицам, находящимся на территории Пляжа (в том числе в зоне купания).

В случае нарушения Клиентом или иным лицом настоящих правил поведения, администрация Пляжа вправе ограничить его доступ к услугам Пляжа без компенсации стоимости оплаченных услуг. Кроме того, нарушение настоящих правил поведения является основанием для передачи Обществом соответствующих материалов правоохранным органам для привлечения нарушителей к ответственности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

2.5. Администрация Пляжа, в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в том числе ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ вправе в одностороннем порядке приостановить оказание услуг до прекращения действия указанных обстоятельств.

2.6. В случае утраты или повреждения имущества Пляжа по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Находясь на территории Пляжа, Клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими правилами поведения.

### Приложения:

Приложение №1 – Схемы пляжных комплексов.

ООО «ВТОРОЕ МОРЕ»

Директор



Р.Я. Сванидзе

Приложение №1 к  
правилам пользования услугами пляжных комплексов «Ривьера» и «Маяк»

Схема пляжного комплекса «Ривьера»

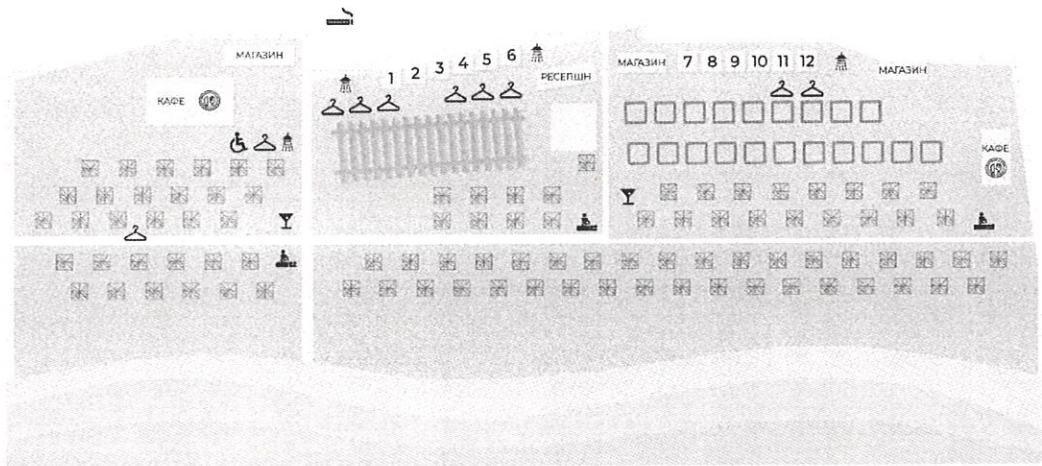


Схема пляжного комплекса «Маяк»

